



## DIRITTI E DOVERI

Regolamento interno

### PERCHÉ ESISTE QUESTO REGOLAMENTO

Il regolamento serve a una cosa semplice: **aiutarci a vivere insieme in modo sicuro e rispettoso.**

✗ Non è fatto per punirti.

✗ Non è fatto per controllarti.

È fatto per:

✓ proteggerti

✓ proteggere gli altri

✓ rendere possibile la convivenza

✓ aiutarti a crescere

Questo documento **spiega come** si vive insieme al Gerbione e quali sono i **diritti** e i **doveri** di chi abita e lavora qui.



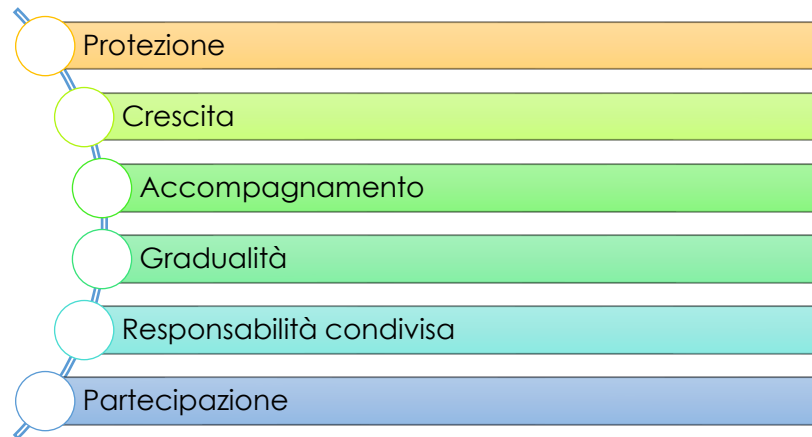
Usiamo la forma del **"tu"**.

Ma il contenuto **orienta anche educatori, famiglie e autorità.**

## LA FILOSOFIA DEL GERBIONE

Il lavoro del Gerbione si basa su alcuni **principi fondamentali**.

Questi principi guidano anche le regole, e il modo in cui vengono applicate.



### PROTEZIONE

Il Gerbione è una **struttura educativa di protezione** che accoglie minorenni e giovani adulti.

Protezione significa:

- ✓ sicurezza fisica
- ✓ sicurezza emotiva
- ✓ confini chiari

Se sei al Gerbione, è perché in questo momento **hai bisogno di protezione e accompagnamento**.

Questo può piacere o no.

A volte è faticoso.

A volte non sembra giusto.

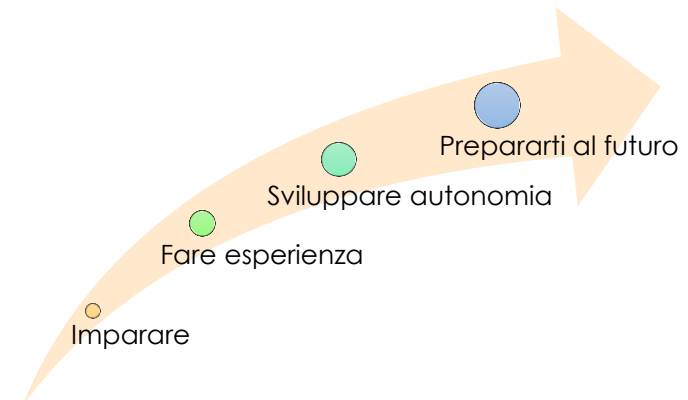
Ma non sei qui per restare fermo. Sei qui per **fare un pezzo di strada**.

Le regole non servono a bloccare. Servono a **dare una direzione**.

### CRESCITA

Il Gerbione è una **tappa**, non una destinazione.

Sei qui per:



Crescere significa anche **sbagliare**. Gli errori non sono fallimenti.

Sono occasioni per capire e crescere.

## ACCOMPAGNAMENTO

Al Gerbione **non sei solo**.

Gli educatori ti accompagnano:

nei momenti facili  
nei momenti difficili  
quando sei motivato  
quando sei in difficoltà

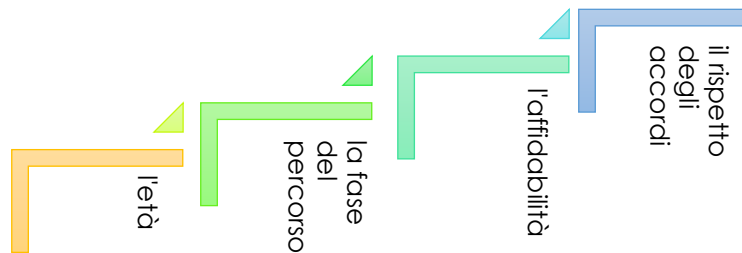
Accompagnare non significa decidere al posto tuo.

Significa **camminare con te**  
e aiutarti a trovare la tua strada.

## GRADUALITÀ

Al Gerbione **non tutto arriva subito**.

La libertà cresce con:



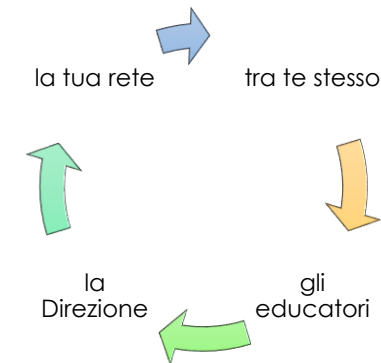
Ogni passo in avanti,  
si costruisce nel tempo.

## RESPONSABILITÀ CONDIVISA

Il tuo percorso non dipende **solo da te**.

Ma nemmeno **solo dagli adulti**.

La responsabilità è condivisa tra:



## PARTECIPAZIONE

Anche se una decisione è stata presa da un'autorità, tu **hai il diritto di dire la tua**.

Il tuo percorso è costruito **con te**.

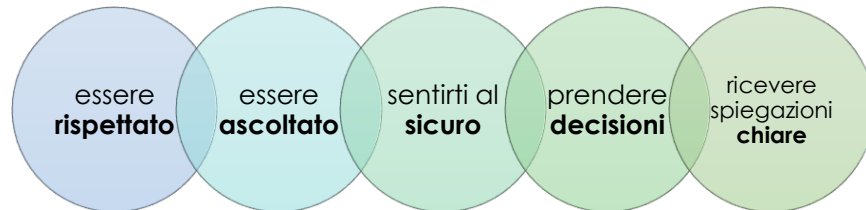
Ma costruire insieme significa:

- ✓ parlare
- ✓ fare
- ✓ assumersi responsabilità
- ✓ adeguarsi

## COSA SIGNIFICA AVERE DEI DIRITTI

Avere dei diritti non significa fare tutto quello che vuoi.

Significa:



Hai anche il diritto di dire quando qualcosa non va (dentro e fuori dal Gerbione), di **chiedere aiuto**, di formulare delle **richieste**, fare **suggerimenti** o condividere **proposte** e **idee**.

## E DEI DOVERI?

Diritti e doveri non sono uno contro l'altro.

Funzionano **insieme**.

Avere dei doveri a Gerbione, invece, significa:

- ✓ rispettare gli altri
- ✓ rispettare gli spazi comuni e privati
- ✓ rispettare gli impegni del percorso
- ✓ collaborare con chi ti accompagna
- ✓ collaborare alla vita comunitaria

## DIRITTI E DOVERI VALGONO PER TUTTI

Anche gli educatori hanno dei diritti e dei doveri.

Il rispetto **è reciproco**.

La fiducia si costruisce da entrambi le parti.

Quando qualcosa non funziona, non cerchiamo un colpevole.

Cerchiamo una **soluzione**.

## VIVERE INSIEME AL GERBIONE

Al Gerbione viviamo insieme.

Questo significa condividere spazi, tempi e relazioni.

Per stare bene insieme servono **rispetto, attenzione e responsabilità**.

Non è sempre facile.

Per questo esistono regole chiare.

Le regole servono a rendere possibile la **vita insieme** agli altri e a renderti **più autonomo e responsabile**.

Questo non significa che le regole siano sempre facili da accettare.

A volte aiutano.

A volte danno fastidio.

A volte vanno ripensate.

Se qualcosa non va,  
**parliamone**. Gerbione ti dice sempre perché lo fa (subito o appena possibile) e lo scrive nel diario.

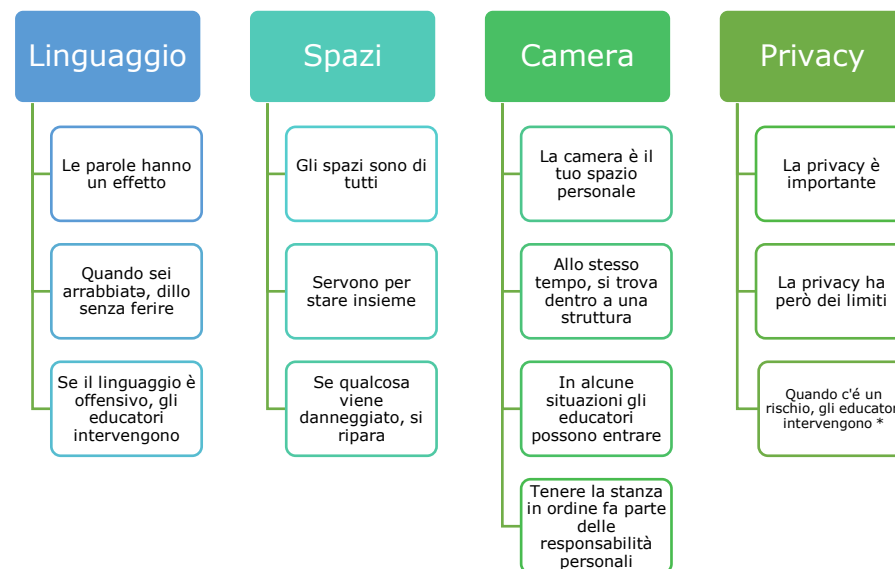
## REGOLE DELLA CASA

Ogni persona ha una **storia**, dei **limiti** e dei **bisogni**.

Nessuno è superiore agli altri.

Ognuno ha dignità.

## Principi e Linee guida del regolamento



\*Privacy: quando interveniamo

La tua privacy conta.

Di solito non entriamo in camera e non tocchiamo le tue cose.

Interveniamo solo se serve (sicurezza o percorso)

Esempi di rischio:

- non ci rispondi quando bussiamo (devi aprire o rispondere entro 20 secondi)
- sospetto di droghe / alcol / oggetti pericolosi
- problemi online (ricatti, foto, contatti pericolosi)

Esempi di percorso:

- non ti alzi mai / salti scuola o programma
- eviti sempre colloqui o appuntamenti importanti

Cosa può succedere in pratica

Prima proviamo in modalità soft:

- bussiamo, ti chiamiamo, parliamo

Se non basta o è urgente, possiamo:

- entrare in camera
- controllare se ci sono oggetti pericolosi/sostanze
- ritirare il telefono per un periodo
- avvisare la rete (famiglia/autorità/medici/ente/Polizia)
- chiamare aiuto (144/112 o Polizia) se serve

## IL TUO PERCORSO AL GERBIONE

Non sei qui per restare fermo. Sei qui per **fare un pezzo di strada**.

Le regole non servono a bloccare. Servono a **dare una direzione**.

Il percorso non è uguale per tuttə.

Viene adattato nel tempo.

Può cambiare, **se la situazione cambia**.

Al Gerbione ogni ragazzə fa il suo percorso.

Ha il suo progetto.

Il **progetto educativo** serve a fissare degli obiettivi, e accompagnarti verso l'esterno.

Hai diritto di conoscere il tuo progetto e di dire cosa funziona e cosa no.

## IL PIANO SETTIMANALE

Ogni ragazzə ne ha uno.

Anche quando non ha impegni fissi all'esterno.

Questo aiuta a:

- ✓ organizzare il tempo
- ✓ dare ritmo alle giornate
- ✓ trovare un equilibrio tra impegni e pause

**Più partecipi, più diventa tuo.**

Il piano settimanale, può includere:



Gli educatori ti sostengono,  
ti aiutano a **riflettere**,  
pongono dei limiti quando serve.

A volte diranno sì.

A volte diranno no.

Entrambe le cose **fanno parte del percorso**.

## COLLOQUIO E RIUNIONE DELLA CASA

Ogni ragazzə ha un incontro settimanale con il proprio educatore di riferimento.

È uno spazio **protetto**. È un momento **obbligatorio**.

Poi c'è la riunione della casa con tutti i ragazzi.

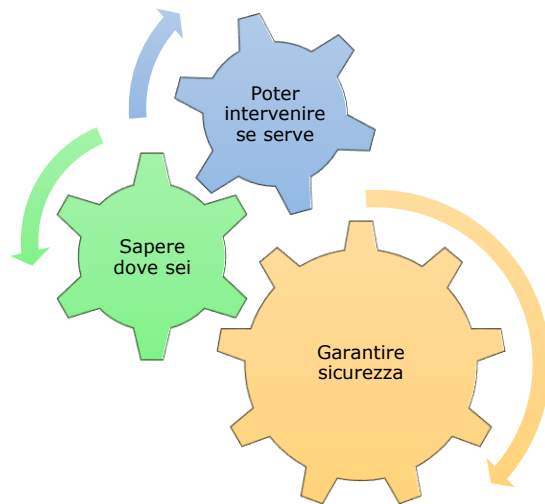
**Esserci** è importante.

## TEMPO LIBERO, USCITE E VISITE

Il tempo libero è importante.

Al Gerbione il tempo libero è **accompagnato**.

Perché esistono regole sulle uscite?



Gli orari delle uscite dipendono:

- ✓ dalla tua età
- ✓ dal tuo sviluppo personale
- ✓ dalla fase del percorso in cui ti trovi

La libertà cresce **passo dopo passo**.

Se gli accordi non vengono rispettati, le uscite possono essere riviste.

Quando esci e quando torni, per favore:

- ✓ avvisa
- ✓ rispetta gli orari

| Età                  | In settimana    | Nel weekend     |
|----------------------|-----------------|-----------------|
| <b>12-14 anni *</b>  | secondo accordi | secondo accordi |
| <b>14-16 anni *</b>  | 21:30           | 22:00           |
| <b>16-18 anni: *</b> | 22:00           | 22:30           |
| <b>Dai 18 anni</b>   | 22:30           | 24:00           |

✓ rispondi al telefono se ti chiamiamo

## VISITE

Gerbione è il luogo in cui **vivi**.

Ricevere delle visite ne fa parte.

Le visite vengono concordate.

Tengono conto del tuo benessere.

Rispettano il funzionamento della casa.

\* età indicativo, va secondo criteri verificabili:  
(affidabilità, rispetto accordi, gestione telefono, rientri regolari...)

✓ si rivaluta regolarmente e si osserva il percorso"

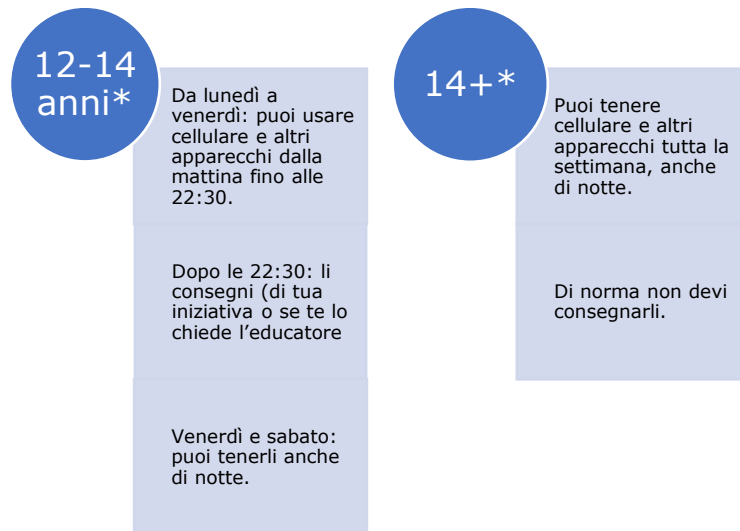
✓ decisione condivisa in colloquio/riunione".

## MEDIA E DIGITALE

Telefono, internet e social fanno parte della vita quotidiana. Possono essere utili, divertenti e importanti per restare in contatto.

Possono però anche diventare rischiosi, soprattutto nei momenti di fragilità.

Per questo qui l'uso dei media è **definito** e **accompagnato**.  
Se necessario può essere **limitato**.



\* L'età, le modalità di utilizzo e gli eventuali limiti possono variare in funzione della situazione, del progetto educativo e degli accordi adottati.

Le regole sui media servono a:

- ✓ proteggerti
- ✓ proteggere gli altri
- ✓ evitare situazioni rischiose
- ✓ aiutarti a usare il digitale in modo consapevole

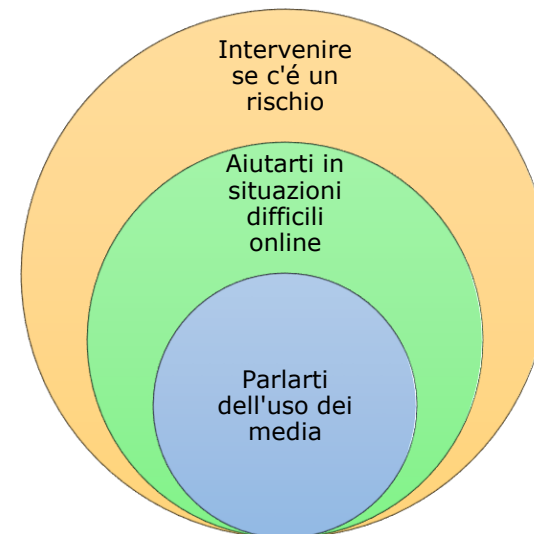
Anche **online** valgono le stesse regole del vivere insieme. 100% rispetto (non insultare, non minacciare, non umiliare e non diffondere voci o immagini).

### Ricorda:

Ciò che succede online ha effetti reali  
Le parole e le immagini lasciano tracce

Se hai dubbi, curiosità o difficoltà,  
è importante parlarne con qualcuno.

Gli educatori possono:



## **IMMAGINI, VIDEO E CONSENSO**

Al Gerbione non si può:

**X** scattare o condividere immagini o video a contenuto sessuale

**X** inviare foto o video senza il consenso della persona coinvolta, anche se si tratta di proprie immagini

**X** diffondere contenuti che possano ferire, umiliare o esporre qualcuno

Queste situazioni possono avere conseguenze gravi, anche legali.

## AFFETTIVITÀ, RELAZIONI E SESSUALITÀ

Avere bisogni affettivi è normale.

Provare sentimenti, attrazione e curiosità fa parte della crescita.

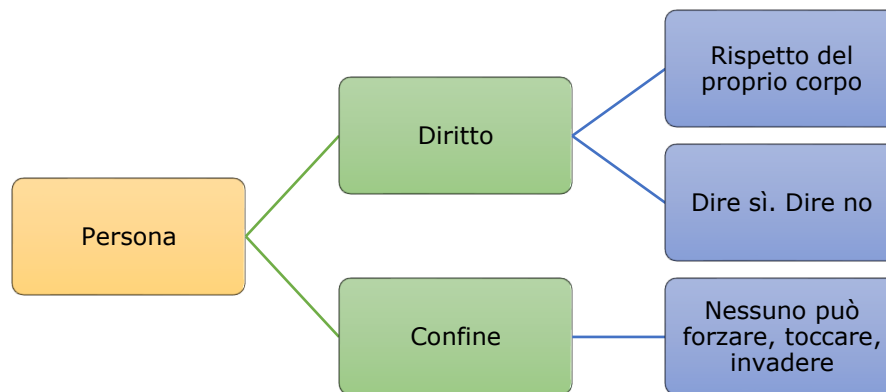
Al Gerbione di questi temi **se ne può parlare**.

Definire delle regole su affettività e relazioni permette di:

- ✓ proteggere le persone (ragazzi ed educatori)
- ✓ evitare dinamiche che possono farti male
- ✓ mantenere un clima sereno

Vivere insieme richiede **confini chiari**.

## RISPETTO DEL CORPO E DEI CONFINI

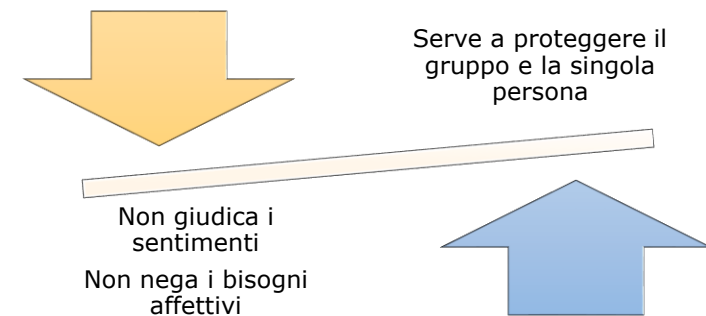


Il **consenso** è fondamentale. Sempre

## RELAZIONI ALL'INTERNO DEL CEM

All'interno del Gerbione **sono fortemente sconsigliate relazioni di coppia tra ragazzi**.

Questa regola:



Se provi qualcosa per qualcuno, parlane con un educatore.

## SESSUALITÀ

La sessualità è parte della vita.

Puoi viverla anche qui, ma all'interno di accordi educativi **chiari e condivisi** con la rete.

Se una situazione affettiva o sessuale, ti mette in **difficoltà**, crea **pressioni** o genera **disagio** è importante parlarne subito con qualcuno.

## SALUTE E SICUREZZA

Prendersi cura di sé è importante.

Vale per il **corpo**, per la **mente** e per lo **spirito**.

In Gerbione, prendersi cura di sé, degli altri e degli spazi significa:



Gli educatori possono aiutarti a:

- ✓ ascoltarti e capire i tuoi bisogni
- ✓ organizzare cure, visite mediche e appuntamenti
- ✓ gestire farmaci e terapie (solo come concordato, niente automedicazione e scambi tra ragazzi)
- ✓ comprendere come comportarti in caso di allarme antincendio
- ✓ comprendere come fare prevenzione

## INFO IMPORTANTI

**Emergenze e primo intervento:** se qualcuno sta male o si ferisce, avvisa subito un educatore. Non gestire da solo. In caso di urgenza si chiama **144/112**.

**Privacy e dati di salute:** le informazioni di salute vengono condivise solo con chi è autorizzato e solo se necessario (secondo mandato). Alcuni dati possono essere registrati per motivi di sicurezza e continuità delle cure.

**Prevenzione violenza / sessualità / consenso:** sono vietate pressioni, molestie e qualsiasi forma di violenza. Vale il consenso e il rispetto dei confini. Se succede qualcosa o ti senti a rischio, segnalalo subito.

Lo **Sportello** che si occupa è raggiungibile 24/7 [sportello@gerbione.ch](mailto:sportello@gerbione.ch). Gli educatori ti dicono volentieri chi di loro si occupa della situazione / del caso.

## ALCOL E SOSTANZE

L'uso di alcol e sostanze **non è permesso**.

Questa non è solo una regola del Gerbione.

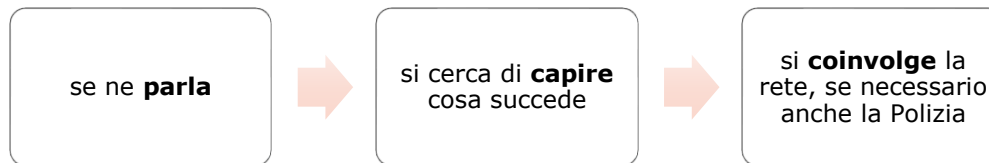
È una **legge che proibisce**:

X il possesso

X il consumo

X il commercio o scambio (anche di soldi, farmaci, vestiti od altri oggetti)

Se emergono situazioni legate alle sostanze:



Sono anche vietati **comportamenti che mettono in pericolo te, altri e la struttura**.

Se c'è un rischio grave,  
gli educatori intervengono subito.

Ogni evento particolare viene **registrato durante il processo avvenimenti straordinari**.

## AVVENIMENTI STRAORDINARI

Sperimentarsi, provare e sbagliare fa parte della crescita.

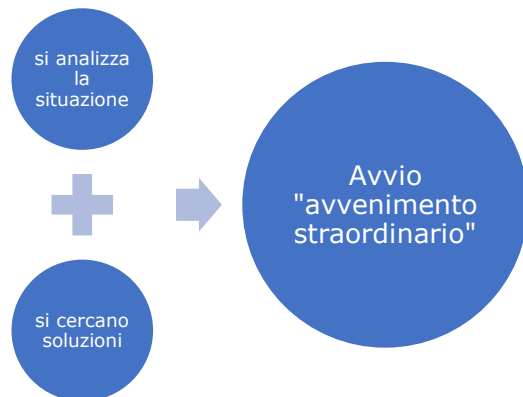
Così come anche l'imparare.

Quando una regola non viene rispettata,  
non si cerca una punizione.

**Si cerca di capire** cosa è successo.

Per questo il personale può aprire un processo di  
"avvenimento straordinario" che coinvolge tutti livelli, anche  
te.

Quando una regola viene infranta:



L'obiettivo è:

1. Evitare che si ripeta
2. Capire le conseguenze delle tue azioni

Lavoriamo sulla **riparazione**,

cioè trovare un modo per rimediare.

Riparare è imparare. Imparare è crescere.

## CI SONO CONSEGUENZE?

A volte servono conseguenze **chiare**.

- ✓ sono proporzionate
- ✓ ti vengono spiegate
- ✓ tengono conto della tua situazione

Al Gerbione le conseguenze possono prevedere:



I CEM possono applicare sanzioni o misure di sicurezza.

Questi provvedimenti vengono adottati solo se necessari e  
come ultima possibilità.

Le modalità dei possibili interventi sono definite nella "Legge  
sulle misure restrittive della libertà dei minorenni nei centri  
educativi".

L'**espulsione** può essere considerata solo quando tutte le altre  
strade sono state esplorate e la sicurezza non è più garantita.

## CRISI

La crisi può far parte del percorso.

Un momento di rabbia

Una fuga

Una rottura con il gruppo o l'équipe

Un comportamento pericoloso

Un grande senso di malessere

La crisi non è una colpa.

È un **segnale**.

## COME LA AFFRONTIAMO

Quando c'è una crisi gli educatori pensano alla **protezione e sicurezza**.

Poi ti chiedono di parlarne.

Le crisi possono durare un po'.

Noi ti accompagniamo.

Con presenza.

Con ascolto.

Con pazienza.

Se la crisi **non passa**,  
se non stai bene al Gerbione,  
possiamo valutare di cambiare progetto.

Ogni passo viene spiegato.

Ogni decisione viene condivisa.

## RECLAMI

Se senti di essere stata trattata in modo ingiusto al Gerbione, hai il **diritto di fare reclamo**.

Puoi parlarne con:

Il tuo educatore di riferimento

La Direzione

Il Presidente dell'Associazione Fattoria Gerbione

Il tuo assistente sociale

Una persona di fiducia

Se non ti senti ascoltato,

puoi rivolgerti all'ufficio cantonale di vigilanza dei CEM

(Tel. +41 91 814 54 51 / e-mail: [dss-ufag@ti.ch](mailto:dss-ufag@ti.ch)).

### Definizioni (parole importanti)

#### RISCHIO

Una situazione in cui tu o qualcun altro potete farvi male (fisicamente o emotivamente) o finire in qualcosa di illegale/pericoloso.

#### CRISI

Un momento in cui perdi equilibrio e controllo: rabbia, fuga, rottura col gruppo, comportamenti pericolosi o forte malessere.

#### MISURA DI SICUREZZA

Un intervento "forte" usato solo se la sicurezza non è garantita (per te o per altri).

#### RIPARAZIONE

Fare qualcosa di concreto per rimediare a un danno o a una mancanza (verso persone, spazi, fiducia).

#### PRIVACY

Il diritto di avere uno spazio personale e di essere rispettato. Al Gerbione la privacy è importante, ma ha limiti: può essere "superata" quando serve protezione, sicurezza o continuità educativa.

#### CONSENSO

Un sì libero e chiaro. Vale sempre, anche online: niente foto, video, contatti o gesti sul corpo senza consenso. Se non è un sì, è un no.